

Правила ООО «ЮРБ» по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank (Интернет-банк)

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие Правила Банка ООО «ЮРБ» по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank (Интернет-банк).

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Южный региональный банк» (ООО «ЮРБ»), осуществляющее свою деятельность на основании лицензии Банка России от 18 октября 2012 года № 3015.

Банковские карты, Карты – эмитированные Банком расчетные карты международной платежной системы MasterCard.

Клиент – физическое лицо – владелец Картсчета, заключившее с Банком Договор.

Картсчет – текущий счет Клиента в Банке, открытый на основании Договора банковского счета для расчетов с использованием Карт и предусматривающий осуществление расчетов по Операциям с использованием Карты или её реквизитов.

Договор – настоящие Правила и Тариф, а также надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление, составляющие в совокупности договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Тариф – тариф ООО «ЮРБ» к Договору.

Заявление – заполненное и подписанное Клиентом на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Операция – перевод денежных средств, совершенный с использованием Системы HandyBank.

Система HandyBank – электронное средство платежа, система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – Интернет) составлять и передавать документы в электронной форме для совершения Операций.

Интерфейс Системы HandyBank – совокупность средств (пользовательский интерфейс), обеспечивающих доступ Клиентов к сервисам Системы HandyBank.

Выписка – документ, выдаваемый Банком Клиенту, содержащий сведения об операциях по Картсчету и состоянии Картсчета Клиента на определенную дату.

Электронные документы – составленные Клиентом с использованием Системы HandyBank распоряжения в электронной форме на совершение Операций, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения.

Расчеты – расчеты по Электронным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

Проверка авторства Электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

Электронная подпись – применяемое в Системе HandyBank средство Проверки авторства Электронных документов.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту на указанный им мобильный телефон посредством SMS для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Картсчете при совершении отдельно взятой Операции и являющийся простой Электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и Договором банковского счета для расчетов с использованием Карт.

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением (офертой) Банка Клиентам заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предмет Договора:

2.3.1. Банк предоставляет Клиенту дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы HandyBank и осуществляет Расчеты;

2.3.2. Клиент оплачивает вознаграждение Банку за совершение Операций с использованием Системы HandyBank и за оказание Банком иных услуг, предусмотренных Правилами.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления.

2.5. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank. При первом входе в Систему HandyBank Клиент меняет первоначальный Handy-пароль на собственный новый пароль.

2.6. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.7. Банк и Клиент признают, что Электронные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться денежными средствами на Картсчете.

2.8. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank процедуры, изложенные в Разделе 5, достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.9. С целью исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.10. Возможность совершения Операций предоставляется Клиенту на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность совершения Операций автоматически продлевается.

2.11. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Картсчете.

2.12. При совершении Операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются

также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Картсчете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции.

2.13. Безотзывность Операции наступает с момента Авторизации. Окончателность Операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуг банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.

3.2. Расчеты осуществляются Банком зачислением или прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Картсчете без распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств с Картсчета, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента.

3.3. Если валюта Операции отличается от валюты Картсчета, Банк производит удержание из средств на Картсчете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится курсу Банка на дату осуществления Расчетов.

3.4. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Картсчета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. блокировать при обращении в Банк доступ в Систему HandyBank;
- 4.1.2. разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления доступ в Систему HandyBank;
- 4.1.3. самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank;
- 4.1.4. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода;
- 4.1.5. в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы HandyBank третьими лицами;
- 4.2.2. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;
- 4.2.3. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;
- 4.2.4. в случае если появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, поручить Банку блокировать доступ Клиента в Систему HandyBank путем уведомления Банка. Уведомление Банка Клиентом осуществляется в следующем порядке:
 - письменно по месту нахождения подразделений Банка;
 - по телефону, номер которого указан на Карте, с последующим предоставлением письменного заявления по месту нахождения подразделений Банка не позднее 24 часов с момента передачи уведомления по телефону. По усмотрению Банка срок принятия письменного заявления может быть продлен, если Клиент докажет невозможность совершить указанное действие в установленный срок. Без последующего письменного заявления Клиента уведомление по телефону считается ненаправленным;
 - по электронной почте путем направления сообщения, содержащего соответствующую информацию, по электронному адресу Банка, указанному в разделе 11 Правил, с последующим предоставлением письменного заявления по месту нахождения подразделений Банка в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем направления сообщения по электронной почте;

- 4.2.5. выполнять все иные требования Правил.
- 4.3. Банк имеет право:
- 4.3.1. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
 - 4.3.2. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;
 - 4.3.3. не оказывать Клиенту предусмотренные Договором услуги, если денежных средств на Картсчете недостаточно для совершения Операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифом;
 - 4.3.4. блокировать доступ в Систему HandyBank в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;
 - 4.3.5. устанавливать лимиты на сумму Операции и иные ограничения для Операций;
 - 4.3.6. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов);
 - 4.3.7. вносить изменения в Правила и (или) Тариф.
- 4.4. Банк обязан:
- 4.4.1. в день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Клиента в Систему HandyBank;
 - 4.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Клиента в Систему HandyBank.

5. Процедуры Проверки авторства Электронных документов

- 5.1. Процедура Проверки авторства Электронного документа, подписанного Handy-кодом:
- 5.1.1. из журнала операций программного комплекса Системы HandyBank извлекаются:
 - Handy-код, сгенерированный Системой HandyBank для данного Электронного документа;
 - текст направленного Клиенту SMS, содержащего детали Операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа) и сгенерированный Системой HandyBank Handy-код для данного Электронного документа;
 - время отправки SMS, содержащего детали Операции и Handy-код;
 - номер мобильного телефона, на который было направлено SMS, содержащее детали Операции и Handy-код;
 - Handy-код, который был введен Клиентом при подписании данного Электронного документа.
 - 5.1.2. Авторство Электронного документа подтверждается в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:
 - нажатием кнопки «Handy-код» в интерфейсе Системы HandyBank Клиент выбрал способ подписания данного Электронного документа Handy-кодом;
 - SMS направлено на мобильный телефон, номер которого зарегистрирован в Системе HandyBank для данного Клиента;
 - детали платежа, указанные в SMS, совпадают с таковыми в Электронном документе;
 - введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, сгенерированным Системой HandyBank для данного Электронного документа;
 - введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, указанным в SMS;
 - отправка SMS и ввод Клиентом Handy-кода были выполнены в пределах срока действия Handy-кода;
 - отправка SMS хронологически предшествовала вводу Handy-кода Клиентом.

6. Ответственность

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на

блокирование доступа в Систему HandyBank.

6.3. Банк не несет ответственности за:

6.3.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торгово-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций;

6.3.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и (или) реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Клиенту Handy-кода, правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

6.3.3. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Handy-кода, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

6.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank.

6.5. За все Операции, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую ответственность.

6.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора со стороны Клиента повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме возложены на Клиента.

6.7. За исключением случаев, указанных в п. 6.8., Клиент несет ответственность за все Операции.

6.8. Клиент не несет ответственности за Операции в следующих случаях:

6.8.1. Операция, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Клиентом или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;

6.8.2. Операция совершена после того, как доступ Клиента в Систему HandyBank был заблокирован по заявлению Клиента.

6.9. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.10. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению путем переговоров в порядке и сроки, установленные Договором, а в случае недостижения согласия в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Спор между Клиентом и Банком о подлинности, целостности и авторстве Электронных документов, подписанных Электронной подписью, рассматривается в следующем порядке:

7.2.1. Клиент в срок не позднее 1 (одного) месяца с даты совершения Операции на основании оспариваемого Электронного документа предъявляет в Банк соответствующую претензию и предложение создать согласительную комиссию. Претензия должна содержать перечень представителей Клиента, которые будут участвовать в работе согласительной комиссии;

7.2.2. в состав согласительной комиссии должно входить равное количество представителей Клиента и Банка, а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Срок рассмотрения согласительной комиссией претензии Клиента

устанавливается в 15 (пятнадцать) календарных дней;

7.2.3. Банк предоставляет согласительной комиссии оспариваемый Электронный документ вместе с Электронной подписью в электронном виде и в виде копии на бумажном носителе;

7.2.4. согласительная комиссия производит Проверку авторства оспариваемого Электронного документа;

7.2.5. согласительная комиссия по результатам Проверки авторства Электронных документов составляет акт, содержащий выводы по оспариваемому Электронному документу;

7.2.6. по вопросам регламента своей работы согласительная комиссия самостоятельно принимает решения простым большинством голосов членов согласительной комиссии. Каждый член согласительной комиссии считается имеющим один голос.

7.3. Не позднее одного месяца с даты совершения Операции, по которой возникли претензии, Клиент предъявляет претензию в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае осуществления трансграничных переводов, когда плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии.

7.4. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

8. Изменение Правил и (или) Тарифа

8.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за десять календарных дней до указанной в них даты ввода в действие размещаются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка.

8.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменениях в Правила и (или) Тариф не была получена и (или) изучена и (или) неправильно понята Клиентом.

8.3. Любые изменения в Правила и (или) Тариф с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank и действует в течение срока действия Банковской карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок Договор автоматически продлевается на этот срок.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон Договора в любое время. Для расторжения Договора сторона-инициатор направляет другой стороне письменное заявление о расторжении Договора.

9.3. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента о расторжении Договора.

9.4. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

9.5. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента блокировки Банком доступа Клиента в Систему HandyBank на основании заявления о расторжении Договора.

9.6. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами и (или) Тарифом, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты

Банк — тел. +7 863 209-8194, +7 863 250-11-47, +7 495 984-5225, e-mail: info@urb.ru

Служба клиентской поддержки — тел. +7 495 23-23-7-23

Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740, (495) 740-40-40